



Krajowe Centrum  
Monitorowania  
Ratownictwa Medycznego

---

# Specyfikacja Modyfikacji RFC 24/2022/SWDPRM

## Konfiguracja konsol dyspozytorskich typu „B” na stanowiskach GDM, ZGDM oraz DMW

Wersja specyfikacji: 1.0

**Lotnicze Pogotowie Ratunkowe**

---

ul. Księżycowa 5  
01-934 Warszawa  
tel. (22) 22-99-931/932  
fax. (22) 22-99-933

---

NIP: 522-25-48-391  
KRS: 0000144355  
www.kcmm.pl  
e-mail: centrala@lpr.com.pl



## HISTORIA ZMIAN

Nr wersji	Data	Opis	Autor
0.1	2022-05-16	Utworzenie dokumentu.	Krzysztof Adamski
0.1	2022-05-19	Weryfikacja i akceptacja dokumentu.	Jakub Czarski
0.1	2022-05-20	Weryfikacja i akceptacja dokumentu.	Paulina Granat
0.2	2022-05-20	Weryfikacja, modyfikacja i akceptacja.	Mateusz Komza
0.2	2022-05-23	Weryfikacja i akceptacja dokumentu.	Zbigniew Chyżyński
1.0	2022-05-25	Przekazanie dokumentu do akceptacji Departamentu Bezpieczeństwa Ministerstwa Zdrowia z terminem zgłaszania uwag do 2 czerwca 2022 r. – pismo znak: <b>LPR.DKCM.07.528-1.2022.</b>	Mateusz Komza
1.0	2022-05-30	Akceptacja dokumentu przez Departament Bezpieczeństwa Ministerstwa Zdrowia – pismo znak: <b>DBR.525.3.1.2022.RB.</b>	Agnieszka Tuderek-Kuleta
1.0	2022-05-31	Przekazanie do Wykonawcy Formularza Wstępnego Zlecenia nr <b>24/2022/SWDPRM</b> celem wyceny RFC.	Krzysztof Adamski
1.0	2022-06-07	Przekazanie przez Wykonawcę wyceny.	Michał Stefański
1.0	2022-07-18	Przekazanie do Wykonawcy Formularza Zlecenia nr <b>24/2022/SWDPRM</b> celem realizacji RFC.	Krzysztof Adamski



## WSTĘP

### CEL PROJEKTU

W wyniku realizacji postępowania na zakup sprzętu wykorzystywanego do obsługi SWD PRM (ZZP – 149/21/1) zostały zakupione oraz rozdystrybuowane do poszczególnych Urzędów Wojewódzkich konsole dyspozytorskie typu B oraz bezprzewodowe, nagłowne zestawy słuchawkowe. Nowe konsole dyspozytorskie zakupiono z przeznaczeniem dla użytkowników PZŁ SWD PRM na stanowiskach: głównego dyspozytora medycznego, zastępcy głównego dyspozytora medycznego oraz dyspozytora medycznego wysyłającego.

Celem projektu jest uruchomienie, zakupionych w ramach ww. postępowania, konsol dyspozytorskich typu B na stanowiskach głównego dyspozytora medycznego, zastępcy głównego dyspozytora medycznego i dyspozytora medycznego wysyłającego we wszystkich dyspozytorniach medycznych w kraju oraz konfiguracja bezprzewodowych zestawów nagłownych na wszystkich konsolach dyspozytorskich w dyspozytorniach medycznych w kraju.

### PRODUKT ZLECENIA

Produktem zlecenia jest instalacja aplikacji DGT DCA na nowych konsolach dyspozytorskich typu B, konfiguracja KD na stanowiskach głównego dyspozytora medycznego, zastępcy głównego dyspozytora medycznego oraz dyspozytora medycznego wysyłającego. Konfiguracja konsol dyspozytorskich w związku z uruchomieniem nowych zestawów nagłownych na wszystkich stanowiskach dyspozytorów medycznych w kraju. Dodatkowo realizacja prac konfiguracyjnych po stronie PZŁ SWD PRM na potrzeby poprawnego obrazowania pracy konsol dyspozytorskich w aplikacji DGT DCA oraz w narzędziu WOK.

### PRIORYTET

1



## SŁOWNIK POJĘĆ I SKRÓTÓW

SŁOWNIK POJĘĆ I SKRÓTÓW		
Skrót	Użyte pojęcie	Opis
DM	Dyspozytornia medyczna	Komórka organizacyjna urzędu wojewódzkiego wskazana w wojewódzkim planie działania systemu, utworzoną w celu przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przekazywanych z centrów powiadamiania ratunkowego, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2021 r. poz.268), przyjmowania powiadomień o zdarzeniach oraz wykonywania zadań przez dyspozytorów medycznych.
DMP	Dyspozytor medyczny przyjmujący	Osoba, o której mowa w art. 26 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2021 r., poz. 2053), pełniąca dyżur na stanowisku dyspozytora medycznego przyjmującego, odpowiedzialna za odbiór i obsługę zgłoszenia alarmowego i powiadomienia o zdarzeniu, w tym w szczególności ustalenie lokalizacji miejsca Zdarzenia, ilość osób poszkodowanych oraz przeprowadzenie wywiadu medycznego, na podstawie którego podejmuje decyzję o przyjęciu zgłoszenia wraz z nadaniem priorytetu lub odmowie przyjęcia zgłoszenia. Użytkownik logujący się w SWD PRM w roli „dyspozytor przyjmujący”.
DMW	Dyspozytor medyczny wysyłający	Dyspozytor medyczny, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 lit. b rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 2001). Użytkownik Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego logujący się roli „dyspozytor wysyłający”, pełniący dyżur na stanowisku dyspozytora medycznego wysyłającego, odpowiedzialny za obsługę zgłoszenia od momentu przyjęcia go przez dyspozytora przyjmującego, w tym za dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia.
DGT DCA	Aplikacja dyspozytorska DGT DCA (Dispatch Console Application)	Aplikacja użytkownika KD, umożliwiająca realizację zaawansowanych funkcjonalności telefonicznych oraz radiowych w PZŁ SWD PRM.
GDM	Główny dyspozytor medyczny	Osoba, o której mowa w art. 26 ust. 2b ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2021 r. poz. 2053 z późn. zm.), do



		zadań której należy między innymi: koordynowanie funkcjonowania dyspozytorni medycznej, współpraca z wojewódzkim koordynatorem ratownictwa medycznego, koordynacja współpracy dyspozytorów medycznych w przypadku zdarzeń z dużą liczbą poszkodowanych w obrębie jednej dyspozytorni medycznej, bieżąca analiza zadań realizowanych przez dyspozytorów medycznych, bieżąca analiza optymalnego wykorzystania zespołów ratownictwa medycznego, udzielanie dyspozytorom medycznym niezbędnych informacji i merytorycznej pomocy, przygotowywanie raportu dobowego z pracy dyspozytorni medycznej.
<b>KD</b>	Konsola Dyspozytorska	Konsola Dyspozytorska PZŁ SWD PRM. Konsola Dyspozytorska umożliwiająca obsługę połączeń głosowych i korespondencji prowadzonej z wykorzystaniem łączności radiowej, obsługę centralnej książki telefonicznej oraz odsłuch nagrań połączeń telefonicznych i korespondencji radiowej.
<b>KD typu B</b>	Konsola Dyspozytorska typu B	Konsola Dyspozytorska PZŁ SWD PRM. Konsola Dyspozytorska umożliwiająca obsługę połączeń głosowych i korespondencji prowadzonej z wykorzystaniem łączności radiowej, obsługę centralnej książki telefonicznej oraz odsłuch nagrań połączeń telefonicznych i korespondencji radiowej, spełniająca wymagania zawarte w dokumencie pt.: „ <i>Rekomendacja minimalnych wymagań dla sprzętu wykorzystywanego do obsługi SWD PRM</i> ”.
<b>PZŁ SWD PRM</b>	Podsystem Zintegrowanej Łączności Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego	System umożliwiający w warstwie telekomunikacyjnej łączności głosowej i bezgłosowej obsługę zgłoszeń telefonicznych, w tym zgłoszeń bezgłosowych przekazywanych z urzędzeń eCall, jak i rejestrację i archiwizację zapisów rozmów głosowych i połączeń bezgłosowych, o którym mowa w § 2 pkt. 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 lipca 2019 r. ws. Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (Dz. U. z 2021 r., poz. 2053). Wykorzystywany przez dyspozytorów medycznych wojewódzkich koordynatorów ratownictwa medycznego do komunikacji z zespołami ratownictwa medycznego, w tym lotniczymi zespołami ratownictwa medycznego.
<b>WOK</b>	Wizualizacja obsługi kolejek	Przygotowana wizualizacja w oprogramowaniu Zabbix, której celem jest prezentacja stanu kolejek do obsługi



		połączeń alarmowych oraz stanu konsol dyspozytorskich w systemie PZŁSWD PRM.
<b>ZGDM</b>	Zastępca głównego dyspozytora medycznego	Dyspozytor medyczny realizujący zadania, o których mowa w art. 26 ust. 2c ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2021 r., poz. 2053).



## OPIS ZMIAN

### PRZEDMIOT ZMIANY

Przedmiotem zmiany jest instalacja aplikacji DGT DCA na KD typu B, konfiguracja KD na stanowiskach GDM, ZGDM oraz DMW. Konfiguracja konsol dyspozytorskich w związku z uruchomieniem nowych zestawów nagłownych na wszystkich stanowiskach dyspozytorów medycznych w kraju. Dodatkowo realizacja prac konfiguracyjnych po stronie PZŁ SWD PRM na potrzeby poprawnego obrazowania pracy KD w aplikacji DGT DCA oraz w narzędziu WOK.

### STAN PRZED ZMIANĄ

Na stanowiskach GDM, ZGDM, DMW oraz DMP dyspozytorzy medyczni pracują na KD DGT 5810-10.

### OPIS MODYFIKACJI

NR	Opis
1.	Instalacja aplikacji DGT DCA na KD typu B na stanowiskach GDM, ZGDM oraz DMW we wszystkich DM w kraju (w sumie 87 stanowisk).
2.	Konfiguracja KD typu B na stanowiskach GDM, ZGDM oraz DMW we wszystkich DM w kraju (w sumie 87 stanowisk), zapewniająca funkcjonalności dostępne w PZŁ SWD PRM na profilach dostosowanych do parametrów technicznych KD.
3.	Przeprowadzenie testów poprawności funkcjonowania aplikacji DGT DCA na stanowiskach nowo skonfigurowanych KD.
4.	Rekonfiguracja PZŁ SWD PRM na potrzeby poprawnego obrazowania pracy KD w aplikacji DGT DCA na poszczególnych stanowiskach.
5.	Rekonfiguracja WOK PZŁ SWD PRM na potrzeby poprawnego obrazowania pracy KD na stanowiskach w poszczególnych DM.
6.	Konfiguracja KD pracujących na stanowiskach GDM, ZGDM, DMW oraz DMP w zakresie obsługi bezprzewodowych, nagłownych zestawów słuchawkowych (w sumie 226 stanowisk).
7.	Aktualizacja dokumentacji powykonawczej w zakresie zrealizowanych prac.

### OCZEKIWANY REZULTAT

NR	Opis
1.	Zainstalowana i skonfigurowana aplikacja DGT DCA na KD typu B na wszystkich stanowiskach GDM, ZGDM oraz DMW w kraju, umożliwiającą pracę dyspozytorom medycznym na ww. stanowiskach.
2.	Poprawna wizualizacja pracy KD na stanowiskach GDM, ZGDM oraz DMW w aplikacji DGT DCA.
3.	Poprawna wizualizacja pracy KD na stanowiskach GDM, ZGDM oraz DMW w aplikacji WOK PZŁ SWD PRM.
4.	Skonfigurowane KD w zakresie obsługi bezprzewodowych zestawów nagłownych.
5.	Zaktualizowana dokumentacja PZŁ SWD PRM w zakresie wprowadzonych zmian.