

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA (zaznacz typ zgłoszenia)**
 **Zgłoszenie nowej funkcjonalności SWD PRM**
 **Zgłoszenie modyfikacji funkcjonalności SWD PRM**
**DANE KONTAKTOWE UŻYTKOWNIKA SWD PRM\***

Województwo	lubuskie	Dysponent ZRM	LUW
Imię i nazwisko	Tomasz Wardyn	Login użytkownika	t.wardyn
Rola w SWD PRM	administrator wojewódzki	E-mail	tomasz.wardyn@lubuskie.uw.gov.pl

**OPIS FUNKCJONALNOŚCI\***

Moduł SWD PRM	Dyspozytor, Mobilny, MS
Tytuł zgłoszenia	Syntezytor mowy do odtwarzania komunikatów.
Funkcjonalność / Opis modyfikacji istniejącej funkcjonalności	Wdrożenie syntetyzatora mowy do MDYS, MM ZRM oraz MS ZRM.
Szczegółowy opis propozycji zmiany	Syntezytor mowy z głosem męskim i żeńskim, głos żeński do informowania ogólnego, głos męski do informowania o awariach (lub odwrotnie). W MDYS syntezytor może być użyty do odtwarzania ważniejszych komunikatów w NOTYFIKACJACH oraz do zamiany komunikatów w katalogu alerts. W MM ZRM syntezytor może być użyty do informowania zespołu o nowym zgłoszeniu, adresie zdarzenia oraz powodzie wezwania. W MS ZRM syntezytor może być użyty do informowania o wyjeździe konkretnego ZRM.
Przypadki użycia***	Syntezytor konwertuje odebrany komunikat tekstowy na słowny w określonych przypadkach w MDYS, MM ZRM, MS ZRM. Syntezytor nie może być użyty do odtwarzania każdego komunikatu w notyfikacjach MDYS, dyspozytorzy zmęczeni ciągłymi komunikatami wyłączą dźwięk. Tylko komunikat trafiający do notyfikacji zaopatrzonej w odpowiednią flagę jest odtwarzany przez syntezytor. W przypadku przyszłych funkcjonalności np. komunikatora tekstowego możliwe będzie użycie syntezytor do odtwarzania np. komunikatów tekstowych przekazanych przez GDM do ZRM w tle bez konieczności wchodzenia przez ZRM do aplikacji komunikatora.
Uzasadnienie	Obecny sposób informowania np. w MDYS dyspozytora o nowym zgłoszeniu za pomocą dźwięków ma swoje ograniczenia. Ilość dźwięków w postaci „puknięć”, „gwizdów”, „dzwonków” jest ograniczona ze względu na konieczność szybkiego i jednoznacznego kojarzenia przez dyspozytora dźwięku ze zdarzeniem, po wprowadzeniu większej ilości dźwięków (szczególnie w przypadku rzadkiego używania) identyfikacja jest bardzo utrudniona. Część standardowych dźwięków (zapisanych w formacie wav w katalogu alerts) można zamienić na wcześniej nagrane informacje słowne, lecz nie rozwiązuje to problemu zmiany komunikowania całościowo. Odtwarzanie np. ważniejszych komunikatów pojawiających w NOTYFIKACJACH w MDYS :

offline, o zastępowaniu DM itd. poprawi szybkość przełączenia dyspozytorów w tryb awaryjny oraz poprawi ogólną ergonomię systemu SWD PRM.

**STANOWISKO MZ oraz KCMRM**

Data wpływu**	17/11/2021	Numer zgłoszenia	25/11/2021		
Przedstawiciel MZ**	Robert Bzducha	Stanowisko	Główny specjalista		
Wstępna ocena MZ**	pozytywna	Priorytet			
Uzasadnienie MZ**	Wskazana funkcjonalność wymaga wydania opinii KCMRM co do możliwości jej wdrożenia w SWD PRM.				
Zatwierdził MZ**	Agnieszka Tuderek-Kuleta				
Data przekazania do oceny do KCMRM**	06/11/2021				
Opinia KCMRM****	pozytywna	Priorytet	1/2/3	Wersja	1.0/2.0/3.0
Uzasadnienie KCMRM****	Zespół KCMRM pozytywnie ocenia opisywane w zgłoszeniu funkcjonalności. Realizacja ww. zmiany musi zostać poprzedzona analizą wszystkich dźwięków i komunikatów jakie są obecnie i będą generowane przez SWD PRM po wdrożeniu tzw. wersji 2.0.				
Zatwierdził KCMRM****	Mateusz Komza				
Data przekazania wstępnej analizy do MZ****	02/02/2022				
Decyzja MZ**	do realizacji	Priorytet		Wersja	2
Uzasadnienie MZ**	Ministerstwo Zdrowia biorąc pod uwagę wydaną opinie KCMRM oraz po przeprowadzeniu ponownej analizy zgłoszenia przychyliła się do zaproponowanej propozycji zmian w SWD PRM.				
Zatwierdził MZ**	Agnieszka Tuderek-Kuleta				
Data przekazania do realizacji do KCMRM**	03/02/2022				

\* Pole wypełnia Użytkownik.

\*\* Pole wypełnia Ministerstwo Zdrowia.

\*\*\* Przypadek użycia - opis sposobu w jaki system powinien być używany przez użytkownika w celu osiągnięcia konkretnego celu. Powinien przedstawiać podstawowy przebieg operacji oraz alternatywny przebieg operacji.

\*\*\*\* Pola wypełniane przez KCMRM w przypadku pozytywnej wstępnej oceny wydanej przez MZ.