



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE
KRAJOWE CENTRUM MONITOROWANIA RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

CENTRALA

ul. Książycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Specyfikacja
Modyfikacji RFC 2019
Przycisk POMOC
44/2019/LPR

Wersja specyfikacji: 1.0



HISTORIA ZMIAN

Nr wersji	Data	Opis	Autor
0.1	2019-07-19	Utworzenie dokumentu.	Kamil Kolczyński
0.1	2019-07-22	Przekazanie dokumentu do akceptacji.	Karolina Pletkus
0.2	2019-07-23	Modyfikacja dokumentu i przekazanie do weryfikacji.	Mateusz Komza
0.3	2019-07-24	Modyfikacja dokumentu zgodnie z wymaganiami.	Kamil Kolczyński
0.4	2019-07-24	Modyfikacja dokumentu i przekazanie do akceptacji.	Karolina Pletkus
0.5	2019-07-30	Modyfikacja i akceptacja dokumentu.	Mateusz Komza
0.6	2019-08-01	Modyfikacja dokumentu zgodnie z wymaganiami.	Kamil Kolczyński
0.7	2019-08-05	Modyfikacja dokumentu i przekazanie dokumentu do akceptacji.	Karolina Pletkus
0.8	2019-08-05	Modyfikacja i akceptacja dokumentu.	Mateusz Komza
0.9	2019-08-05	Akceptacja dokumentu przez Ministerstwo Zdrowia.	Krzysztof Janecki
1.0	2019-08-13	Dokument Przekazany do Wykonawcy - Formularz wstępnego zlecenia nr 27/2019 z terminem przekazania wyceny 22-08-2019.	Mateusz Komza



WSTĘP

CEL PROJEKTU	
	Wprowadzenie zmian usprawniających funkcjonowanie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.
PRODUKT ZLECENIA	
	Modyfikacja wprowadzająca przycisk POMOC w Module ZRM.
MODUŁ	
	Dyspozytora, Mobilny ZRM, Analityk.
PRIORYTET	
	2

SŁOWNIK POJĘĆ I SKRÓTÓW

SŁOWNIK POJĘĆ I SKRÓTÓW		
Skrót	Użyte pojęcie	Opis
SWD PRM	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego	System teleinformatyczny, o którym mowa w art. 3 pkt 15 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993) umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego oraz powiadomień o zdarzeniach, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację położenia geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego oraz wsparcie realizacji zadań przez zespoły ratownictwa medycznego i wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego.
CPR	Centrum Powiadamiania Ratunkowego	Komórka organizacyjna urzędu wojewódzkiego stanowiąca element systemu powiadamiania ratunkowego, do obsługi zgłoszeń alarmowych, kierowanych do numerów alarmowych 112, 997, 998 i 999, umożliwiający przekazanie zgłoszenia alarmowego w celu zaangażowania właściwych zasobów ratowniczych.
SI CPR	System Informatyczny Centrów Powiadamiania Ratunkowego	System teleinformatyczny, o którym w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2018 r., poz. 867 z późn. zm.) wykorzystywany do wykonywania zadań centrum powiadamiania ratunkowego.
DMG	Dyspozytor główny	Dyspozytor medyczny realizujący zadania, o których mowa w art. 26 ust. 2b, 2e ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 993).
	Zastępca dyspozytora głównego	Dyspozytor medyczny realizujący zadania, o których mowa w art. 26 ust. 2c, 2e ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 993), zlecone przez dyspozytora głównego.



SWD PRM

dm	Dyspozytor medyczny	Osoba, o której mowa w art. 26 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2019 r. poz. 993) realizująca zadania polegające na przyjmowaniu zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach, ustalaniu priorytetów i dysponowaniu zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia przy użyciu Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.
DMP	Dyspozytor przyjmujący	Dyspozytor medyczny, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 lit a rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej (Dz. U. z 2018 r., poz., 2001), logująca się w SWD PRM w roli „dyspozytor przyjmujący”, pełniący dyżur na stanowisku dyspozytora medycznego przyjmującego, odpowiedzialny za odbiór i obsługę zgłoszenia alarmowego lub powiadomienia o zdarzeniu, w tym ustalenie lokalizacji miejsca zdarzenia, ilość osób poszkodowanych oraz przeprowadzenie wywiadu medycznego, na podstawie którego podejmuje decyzję o przyjęciu zgłoszenia wraz z nadaniem priorytetu lub odmowy przyjęcia zgłoszenia.
DMW	Dyspozytor wysyłający	Dyspozytor medyczny, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 lit b rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej (Dz. U. z 2018 r., poz., 2001), logująca się w SWD PRM w roli „dyspozytor wysyłający”, pełniący dyżur na stanowisku dyspozytora medycznego wysyłającego, odpowiedzialny za obsługę zgłoszenia od momentu przyjęcia go przez dyspozytora przyjmującego, w tym za dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia.
DM	Dyspozytornia medyczna	Komórka organizacyjna dysponenta zespołów ratownictwa medycznego wskazana w wojewódzkim planie działania systemu, utworzona w celu przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przekazywanych z centrów powiadamiania ratunkowego, przyjmowania powiadomień o zdarzeniach oraz wykonywania zadań przez dyspozytorów medycznych, zgodnie z art. 9 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993).
KMCR	Karta Medycznych Czynności Ratunkowych	Dokumentacja medyczna indywidualna dotycząca poszczególnego pacjenta korzystającego ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez zespół ratownictwa medycznego, prowadzona przez dysponentów zespołów ratownictwa medycznego zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 1318, 1524 z późn. zm.), tworzona przez kierownika zespołu ratownictwa medycznego w dwóch egzemplarzach.
KZW	Karta Zlecenia Wyjazdu.	Dokumentacja medyczna tworzona przez dyspozytora medycznego wysyłającego, stanowiąca potwierdzenie dyspozycji wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, zgodnie z załącznikiem nr 3 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r.



SWD PRM

		w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. z 2015 r. poza. 2069).
ZRM	Zespół ratownictwa medycznego	Zespół ratownictwa medycznego, o którym mowa w art. 3 ust. 2 pkt 10 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993).
	Miejsce zdarzenia	Miejsce, w którym nastąpiło zdarzenie powodujące stan nagłego zagrożenia zdrowotnego, i obszar, na który rozciągają się jego skutki.
	Moduł ZRM Mobilny	Moduł ZRM w wersji aplikacji mobilnej na tablet dla Zespołu Ratownictwa Medycznego, przystosowany do pracy na terminalu mobilnym oraz na komputerze stacjonarnym w miejscu stacjonowania w ZRM.
	Moduł Dyspozytora	Aplikacja umożliwiająca przyjmowanie i obsługę zgłoszeń i zdarzeń przez dyspozytora.
	Status ZRM	Stan określający gotowość lub aktualnie wykonywane zadanie konkretnego ZRM.
	Użytkownik	Osoba z zadeklarowanymi rolami systemowymi danego modułu SWD PRM.
	Zdarzenie	To zgłoszenie, które wpłynęło do dyspozytorni medycznej i decyzją dyspozytora przyjmującego, na podstawie zebranego wywiadu medycznego, zostało przyjęte i zakwalifikowane jako podejrzenie stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego, w celu przekazania do realizacji przez zespół ratownictwa medycznego.
	Zgłoszenie	Informacja o wystąpieniu lub podejrzeniu wystąpienia stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego, kierowana do dyspozytorni medycznej w formie głosowej lub bezgłosowej, odebrana przez dyspozytora przyjmującego.



OPIS ZMIAN

PRZEDMIOT ZMIANY

Modyfikacja obejmująca dodanie:

- 1) nowego przycisku POMOC w Module Mobilny ZRM;
- 2) wyróżnienia zdarzenia oraz ZRM w Module Dyspozytora;
- 3) nowej notyfikacji oraz komunikatu głosowego w Module Dyspozytora;
- 4) zapisywanie w historii zdarzeń informacji o wygenerowanych powiadomieniach przyciskiem POMOC.

STAN PRZED ZMIANĄ

Obecnie ZRM nie ma możliwości zawiadomienia dyspozytora medycznego z poziomu uruchomionej aplikacji w urządzeniu mobilnym o potrzebie udzielenia pomocy ZRM w przypadku sytuacji, w której zdrowie i życie członków ZRM jest zagrożone.

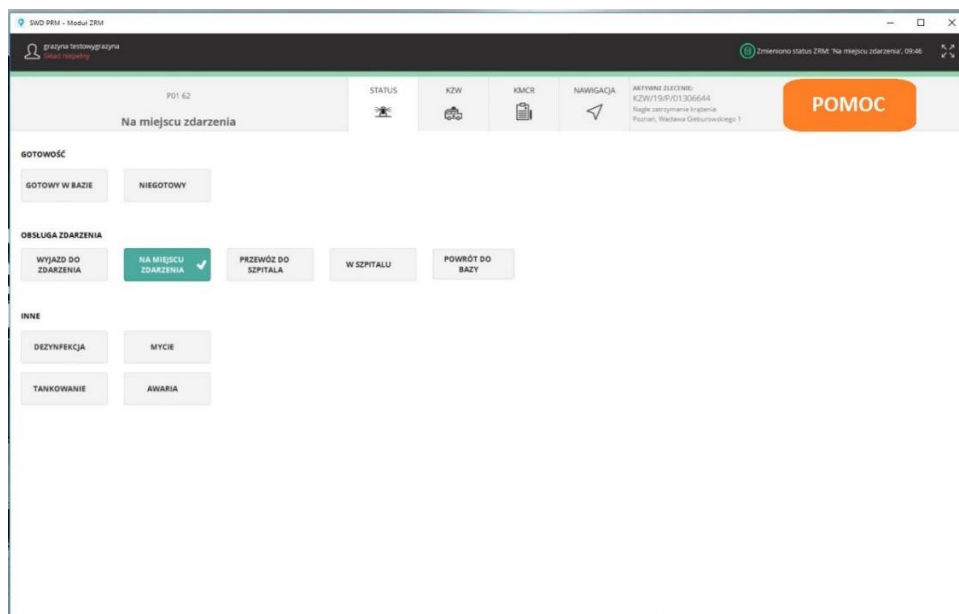
OPIS MODYFIKACJI

NR	Opis
1	Dodanie w Module Mobilny ZRM nowego przycisku POMOC.
2	Dodanie w Module Dyspozytora dodatkowego wyróżnienia zdarzenia w liście zdarzeń oraz ZRM w liście zespołów oraz ciągłego komunikatu głosowego w formie "Zespół xxx potrzebuje pomocy" do czasu potwierdzenia odebrania powiadomienia.
3	Dodanie nowej notyfikacji w Module Dyspozytora.
4	Zapisanie w historii zdarzenia informacji o wygenerowaniu przez ZRM powiadomienia za pomocą przycisku POMOC.

OCZEKIWANY REZULTAT

NR	Opis
1	W Module Mobilny ZRM dodany zostanie przycisk POMOC, który widoczny jest w głównym oknie aplikacji dla zalogowanego użytkownika – Kierownik ZRM.

Przycisk POMOC w kolorze pomarańczowym powinien zostać umieszczony po prawej stronie w panelu funkcyjnym aplikacji zgodnie z rys. poniżej.



Wciśnięcie i przytrzymanie przycisku POMOC z przypisanym parametrem systemowym (domyślnie przez 3 sekundy) czasu potrzebnego do wywołania funkcji POMOC powinno wygenerować



	<p>powiadomienie przekazane do Modułu Dyspozytora. Po skutecznym przesłaniu zgłoszenia do dyspozytora medycznego, przycisk zostaje wyszarzony. Po potwierdzeniu odebrania powiadomienia w Module Dyspozytora, przycisk POMOC zmienia swój kolor na zielony, co będzie potwierdzeniem prawidłowego przesłania zgłoszenia pomocy. Po 60 sekund przycisk wraca do swojego pierwotnego koloru. Oba wymienione czasy powinny być zadeklarowane, jako parametry systemowe z możliwością zmiany w Module Administratora.</p> <p>Przycisk POMOC powinien działać niezależnie od aktualnego statusu ZRM.</p>
2	<p>W Module Dyspozytora na stanowisku głównego dyspozytora, zastępcy głównego dyspozytora oraz dyspozytorów wysyłających po wygenerowaniu powiadomienia przez ZRM przyciskiem POMOC powinien wyświetlić się komunikat z informacją o wygenerowanym powiadomieniu. Treść komunikatu powinna zawierać następujący wpis:</p> <p style="text-align: center;">ZRM o kryptonimie <u>P01_62</u> potrzebuje POMOCY! Sprawdź lokalizację zespołu i podejmij odpowiednie działania!</p> <p>oraz w dolnej części okna powinien znajdować się przycisk: „Potwierdź odebranie komunikatu”.</p> <div data-bbox="584 900 1230 1332" data-label="Image"></div> <p>Wyświetlanie komunikatu u dyspozytorów medycznych powinien mieć funkcję nadrzędną nad innym realizowanymi procesami w Module Dyspozytora.</p> <p>Zdarzenie, które jest realizowane przez ZRM, który wcisnął przycisk POMOC powinno zostać automatycznie umieszczone na górze listy zdarzeń na czas wyświetlania komunikatu oraz wyróżnione kolorem pomarańczowym (cały wiersz zdarzenia) z naprzemiennie włączającym się i wyłączającym wyróżnieniem. Ponadto, ZRM, którego zgłosił potrzebę pomocy, zostaje wyróżniony kolorem pomarańczowym z naprzemiennie włączającym się i wyłączającym wyróżnieniem na czas wyświetlania komunikatu.</p> <p>Jeśli ZRM nie realizował żadnego zlecenia wyjazdu a wygenerował komunikat POMOC to wyróżnienie powinno wygenerować się wyłącznie w liście ZRM.</p> <p>Wyróżnienia powinny być widoczne wyłącznie u dyspozytorów wysyłających, głównego oraz zastępcy głównego.</p>



SWD PRM

		Potwierdzenie odebrania komunikatu przez jednego dyspozytora medycznego wyłącza wyświetlanie komunikatu oraz wyłącza wyróżnienie zgłoszenia i ZRM u innych dyspozytorów medycznych oraz automatycznie otwiera formatkę zdarzenia, którego dotyczy w/w komunikat.
3		Poza komunikatem w formie okna modalnego i komunikatu głosowego, pojawia się notyfikacja na stanowisku dyspozytora głównego, zastępcy głównego dyspozytora oraz dyspozytorów wysyłających o treści „ZRM (kryptonim) potrzebuje POMOCY. Podejmij odpowiednie działania.”
4		W historii zdarzenia powinny być widoczne wszystkie informacje dotyczące wygenerowania komunikatu POMOC przez ZRM w tym czas wciśnięcia przycisku POMOC przez ZRM, czas potwierdzenia komunikatu przez dyspozytora medycznego oraz kod dyspozytora medycznego. Proces zapisu danych powinien przebiegać w taki sam sposób jak dotychczas. Ponadto, w bazie danych SWD PRM przy danym zgłoszeniu, powinien pojawić się znacznik wyróżniający wezwanie pomocy poprzez przycisk „Pomoc”.