



LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

KRAJOWE CENTRUM MONITOROWANIA RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

Specyfikacja

Modyfikacji RFC 2019

Usprawnienie funkcjonowania roli
dyspozytora głównego

38/2019/LPR

Wersja specyfikacji: 1.0

HISTORIA ZMIAN

Nr wersji	Data	Opis	Autor
0.1	2019-06-25	Utworzenie dokumentu.	Kamil Kolczyński
1.0	2019-07-10	Dokument Przekazany do Wykonawcy - Formularz wstępnego zlecenia nr 21/2019 z terminem przekazania wyceny 16-07-2019.	Mateusz Komza

WSTĘP

CEL PROJEKTU	
	Wprowadzenie zmian usprawniających funkcjonowanie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.
PRODUKT ZLECENIA	
	Modyfikacja funkcjonowania ról na dyżurze dla dyspozytora głównego oraz jego zastępcy.
MODUŁ	
	Dyspozytora.
PRIORYTET	
	1

SŁOWNIK POJĘĆ

SŁOWNIK POJĘĆ		
Skrót	Użyte pojęcie	Opis
dm	Dyspozytor medyczny	Osoba, o której mowa w art. 26 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993) realizująca zadania polegające na przyjmowaniu zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach, ustalaniu priorytetów i dysponowaniu zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia przy użyciu Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.
DM	Dyspozytornia medyczna	Komórka organizacyjna dysponenta zespołów ratownictwa medycznego wskazana w wojewódzkim planie działania systemu, utworzona w celu przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przekazywanych z centrów powiadamiania ratunkowego, przyjmowania powiadomień o zdarzeniach oraz wykonywania zadań przez dyspozytorów medycznych, zgodnie z art. 9 ustawy z 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019 r. poz. 993).
DMG	Dyspozytor główny	Dyspozytor medyczny, o którym mowa w § 4 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 2001), logujący się w SWD PRM w roli „dyspozytor główny”, do zadań którego należy m.in. koordynowanie funkcjonowania dyspozytorni medycznej, bieżąca analiza zadań realizowanych przez dyspozytorów

		medycznych oraz udzielanie dyspozytorom medycznym niezbędnych informacji i merytorycznej pomocy, bieżąca analiza optymalnego wykorzystania zespołów ratownictwa medycznego, a także obsługa zgłoszeń bez połączenia telefonicznego lub przekazanych z innej dyspozytorni medycznej.
SWD PRM	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego	System teleinformatyczny, o którym mowa w art. 3 pkt 15 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993) umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego oraz powiadomień o zdarzeniach, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację położenia geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego oraz wsparcie realizacji zadań przez zespoły ratownictwa medycznego i wojewódzkiego koordynatora ratownictwa medycznego.
ZDMG	Zastępca dyspozytora głównego	Dyspozytor medyczny realizujący zadania, o których mowa w art. 26 ust. 2c, 2e ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993), zleczone przez dyspozytora głównego.

OPIS ZMIAN

PRZEDMIOT ZMIANY	
Modyfikacja funkcjonowania ról na dyżurze dla dyspozytora głównego oraz jego zastępcy.	
STAN PRZED ZMIANĄ	
Obecnie aplikacja nie wprowadza ograniczenia w ilości zalogowanych dyspozytorów głównych oraz ich zastępców, co powoduje zaburzenia w prawidłowym funkcjonowaniu SWD PRM. Ponadto, podczas nieobecności dyspozytora głównego, jego zastępca nie otrzymuje notyfikacji przeznaczonych dla dyspozytora głównego, co nie pozwala mu w pełni realizować zadań, które do niego należą.	
OPIS MODYFIKACJI	
NR	Opis
1	Wprowadzenie ograniczenia pozwalającego na zalogowanie się do aplikacji dyspozytora medycznego jedynie jednego dyspozytora głównego oraz jednego zastępcy dyspozytora głównego w jednej dyspozytorni medycznej.
2	Wprowadzenie funkcjonalności pełnej zastępowalności głównego dyspozytora przez jego zastępcę podczas wylogowania się lub nieobecności dyspozytora głównego na dyżurze.
3	Wprowadzenie funkcjonalności przekazującej notyfikację do zastępcy dyspozytora głównego w przypadku nieobrania notyfikacji (np. o przekazanym zgłoszeniu z innej dyspozytorni) przez dyspozytora głównego.

OCZEKIWANY REZULTAT	
NR	Opis
1	Dyspozytor medyczny logujący się na dyżur nie ma możliwości zalogowania się na rolę dyspozytor główny oraz zastępca dyspozytora głównego, jeśli dana rola jest już zajęta w związku z zalogowaniem się na nią innego dyspozytora medycznego. Użytkownikowi wyświetla się okno z komunikatem „ Nie możesz zalogować się na rolę dyspozytor główny (lub zastępca dyspozytora głównego w przypadku logowania się na w/w rolę), ponieważ użytkownik DM15-152 Kamil Kolczyński pełni już tę rolę na dyżurze ”.
2	W przypadku wylogowania się lub nieobecności dyspozytora głównego na dyżurze, użytkownik pełniący rolę jego zastępcy otrzymuje notyfikację o tej sytuacji oraz przejmuje w pełni rolę dyspozytora głównego, w tym notyfikację. Zastępca dyspozytora głównego w momencie zalogowania się otrzymuje notyfikację o braku dyspozytora głównego. Fakt zalogowania się dyspozytora głównego w przypadku w/w sytuacji potwierdzany jest każdorazowo u jego zastępcy notyfikacją.
3	Zastępca głównego dyspozytora otrzymuje notyfikacje kierowane do dyspozytora głównego w przypadku, gdy w/w nie zostały odebrane przez dyspozytora głównego. Ponadto, dyspozytor główny zostaje karnie wylogowany na przerwę w przypadku nie odebrania notyfikacji