



# LOTNICZE POGOTOWIE RATUNKOWE

KRAJOWE CENTRUM MONITOROWANIA RATOWNICTWA MEDYCZNEGO

---

CENTRALA

ul. Księżycowa 5, 01-934 Warszawa, tel. (22) 22-99-931/932, fax. (22) 22-99-933

## Specyfikacja

### Modyfikacji RFC 2018

Wprowadzenie nowych ról na dyżurze dla  
dyspozytorów medycznych v2

18/2018/LPR\_v2

Wersja specyfikacji: 2.0

## HISTORIA ZMIAN

<b>Nr wersji</b>	<b>Data</b>	<b>Opis</b>	<b>Autor</b>
0.1	2018-12-31	Utworzenie dokumentu	Zespół ds. Rozwoju Systemu Wspomagania Dowodzenia PRM
1.1	2019-01-09	Dokument zmodyfikowany przez Ministerstwo Zdrowia	Ewelina Kuryś
1.3	2019-01-10	Akceptacja dokumentu przez Ministerstwo Zdrowia	Krzysztof Janecki
1.3	2019-01-10	Akceptacja dokumentu	Mateusz Komza
2.0	2019-01-10	Dokument przekazany do Wykonawcy – wstępne zlecenie nr 3/2019 z terminem przekazania analizy do 16 stycznia 2019 r.	Mateusz Komza

## WSTĘP

### CEL PROJEKTU

Wprowadzenie zmian usprawniających funkcjonowanie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.

### PRODUKT ZLECENIA

Modyfikacja ról na dyżurze dla dyspozytorów medycznych w związku z wejściem w życie rozporządzeni Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 2001) oraz usprawnienie funkcjonalności.

### MODUŁ

Dyspozytora, Administratora.

### PRIORYTET

1

## SŁOWNIK POJĘĆ

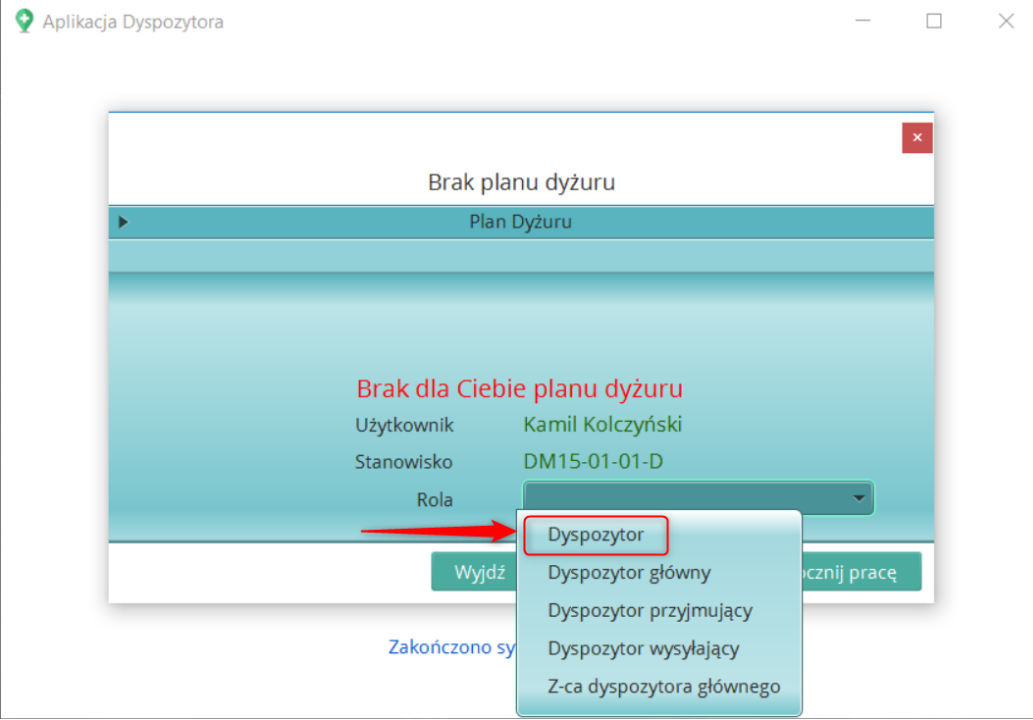
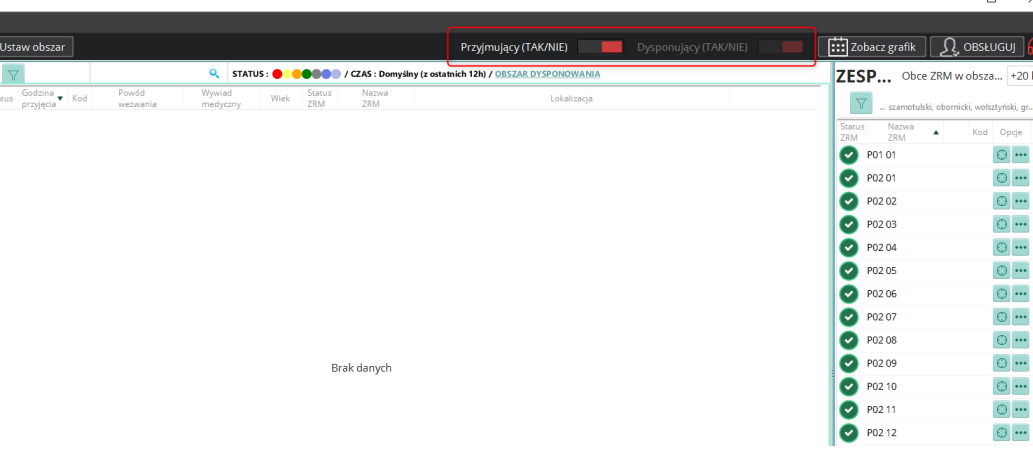
### SŁOWNIK POJĘĆ

Użyte pojęcie	Opis
Dyspozytor medyczny	Użytkownik realizujący zadania przyjmowania zgłoszeń alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego, o których mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz.867), oraz powiadomień o zdarzeniach, dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, rejestrowanie zdarzeń medycznych, prezentację położenia geograficznego miejsca zdarzenia, pozycjonowanie zespołów ratownictwa medycznego, wykorzystujący system SWD PRM. Rola i zakres działania dyspozytora medycznego jest zdefiniowany w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r. poz. 66).
Dyspozytor przyjmujący	To dyspozytor medyczny realizujący zadania polegające na przyjmowaniu zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach kierowanych do dyspozytorni.
Dyspozytor wysyłający	To dyspozytor medyczny realizujący zadania polegające na obsłudze zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach, w tym na

	dysponowaniu zespołów ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia, po ich przekazaniu przez dyspozytorów przyjmujących.
Status „Przerwa”	Status, w którym dyspozytor nie realizuje zadań związanych z obsługą zgłoszeń i zdarzeń z powodów nie związanych z pracą.
SWD PRM	System Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego.

## OPIS ZMIAN

<b>PRZEDMIOT ZMIANY</b>	
Modyfikacja ról na dyżurze dla dyspozytorów medycznych oraz usprawnienie funkcjonalności.	
<b>STAN PRZED ZMIANĄ</b>	
Po rozdzieleniu ról na dyżurze na „Dyspozytora przyjmującego” oraz „Dyspozytora wysyłającego”, rola „Dyspozytor” stała się zbędna. Na chwilę obecną, mimo przypisania konkretnej roli dyspozytorowi (przyjmujący/wysyłający), dany użytkownik ma możliwość zmiany ról na ekranie głównym aplikacji Dyspozytora przez zmianę położenia suwaka. Brak możliwości monitorowania aktywności danego dyspozytora medycznego, prowadzi do nadużyć związanych z otwieraniem formatki zdarzenia zamiast wykorzystania funkcji „Przerwa” w aplikacji.	
<b>OPIS MODYFIKACJI</b>	
NR	Opis
1	Usunięcie roli na dyżurze „Dyspozytor”.
2	Zablokowanie możliwości zmiany położenia suwaka, a tym samym zmiany roli na dyżurze przez Dyspozytora przyjmującego.
3	Dodanie funkcjonalności monitorującej i przełączającej status dyspozytora na „Przerwa” po bezczynności ponad 60 sekund.
4	Uporządkowanie listy rozwijalnej ról zgodnie ze schematem: 1. Dyspozytor przyjmujący, 2. Dyspozytor wysyłający, 3. Z-ca dyspozytora głównego, 4. Dyspozytor główny.
<b>OCZEKIWANY REZULTAT</b>	
NR	Opis
1	Usunięcie roli na dyżurze „Dyspozytor” oraz uporządkowanie listy rozwijalnej ról:

	
2	<p>W przypadku roli systemowej „Dyspozytor przyjmujący”, oba suwaki powinny być wycieniowane, a suwak „Przyjmujący (TAK/NIE)” na stałe ustawiony w pozycji „TAK” (zielonej), natomiast suwak „Wysyłający (TAK/NIE)” na stałe ustawiony w pozycji „NIE” (czerwonej). Rozwiązanie spowoduje brak możliwości aktywowania/dezaktywowania tych funkcji podczas zalogowania się na w/w rolę systemową:</p>  <p>W przypadku roli systemowej „Dyspozytor wysyłający”, utrzymanie możliwości zmiany pozycji suwaka.</p>
3	<p>Dodanie funkcjonalności monitorującej aktywność danego dyspozytora medycznego bez względu na rolę na dyżurze – po 30 sekundach pojawia się okno z komunikatem ostrzegawczym: „Za 30 sekund nastąpi przełączenie aplikacji w tryb przerwy”. W przypadku nie podjęcia czynności przez dyspozytora medycznego po kolejnych 30 sekundach (łącznie po 60 sekundach) nastąpi przełączenie statusu na „Przerwa”.</p>

	<p>Aktywność nie powinna być monitorowana w głównym oknie aplikacji Dyspozytora, a także podczas aktywnego połączenia telefonicznego.</p> <p>Funkcjonalność monitorowania aktywności dyspozytora medycznego będzie uruchamiana tylko w sytuacji, gdy dyspozytor medyczny otworzy formatkę bez połączenia telefonicznego i w określonym czasie nie będzie z jego strony żadnej aktywności. W przypadku gdy dyspozytor medyczny oczekuje na połączenie i nie ma otwartej formatki mechanizm monitorujący aktywność nie uruchomi się.</p> <p>Po przełączeniu w status „Przerwa”, Dyspozytor główny oraz jego zastępca otrzymują notyfikację o zmianie statusu stanowiska ze względu na brak aktywności.</p>
--	--